



[수능] 다음 글의 주제로 가장 적절한 것은?

~ 때문에
 Since all children **must** grow up ^{surrounding (X)} **surrounded** *by adults*, /
 all children ~하기 쉬운 경향이 있는 =be apt to them (X)
 they **are predisposed** / **to consider** themselves
 혼자서
small, weak and incapable of living alone.

모든 자녀들이 어른에게 둘러싸여 성장해야 하기 때문에 / 간주하는 경향이 있다. / 자녀들은 자신들을 작고 약하고 혼자서는 살 수 없는 존재로

tend to do: : ~하는 경향이 있다 = **have a tendency to do**
 be likely to do / be apt to do / be inclined to do / be liable to do /
 be prone to do / slant toward -ing / be willing to do / **be**
predisposed to do
 = they **are naturally inclined to** see themselves as small,
 weak, and unable to **survive independently.**

All children them (X)
 They **do not trust** themselves *even to do those* simple
 tasks / **of which** (adults ^{삽입절} **believe**) they **are capable**
 서투름
without mistakes or clumsiness.

그런 단순한 일을 하는 것조차도 그들은 자신을 믿지 않는다. / 자녀들이 실수나 서투름 없이 할 수 있다고 어른들이 믿는

양육 이 지점에서
Most of our errors in child-rearing / begin at this point.
 자녀 양육에 있어서 대부분의 우리의 실수가 / 이 지점에서 시작된다.

요구하다
When we demand more than children can do, / the idea
 무 기 력 함 엄 습 하 다
of their own helplessness is thrown into their faces.

자녀들이 할 수 있는 것을 넘는 것을 하도록 우리가 요구하면 / 자신이 무
 기력하다는 생각이 자녀들을 엄습한다.

= When we **expect children to perform beyond their**
capabilities, it serves to **reinforce their perception of their**
own inability and helplessness.

양육 태도가 자녀의 무기력에 미치는 영향

모든 자녀들이 어른에게 둘러싸여 성장해야
 하기 때문에 자녀들은 자신들을 작고 약하고
 혼자서는 살 수 없는 존재로 간주하는 경향
 이 있다. 자녀들이 실수나 서투름 없이 할 수
 있다고 어른들이 믿는 그런 단순한 일을 하
 는 것조차도 그들은 자신을 믿지 않는다. 자
 녀 양육에 있어서 대부분의 우리의 실수가
 이 지점에서 시작된다. 자녀들이 할 수 있는
 것이 넘는 것을 하도록 우리가 요구하면 자신
 이 무기력하다는 생각이 자녀들을 엄습한다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸
 은 채우시오.²

Since all children must grow up
 surrounding by adults, they are
 predisposed to consider them small,
 weak and capable of living alone. They
 do not trust themselves even to do
 those simple tasks which adults
 believe they are capable without
 mistakes and clumsiness. Most of our
 errors in _____ begin at this
 point. When we demand less than
 children can do, the idea of their own
 _____ is thrown into their faces.

1 ㉓ effects of child-rearing attitudes on children's helplessness(양육 태도가 자녀의 무기력에 미치는 영향)

2 surrounded / themselves / incapable / of which / child-rearing / more / helplessness



Some adults even ^{의식적으로} *consciously* **make** / children ^{to feel (X)} **feel** their ^{빈약함} *smallness* and ^{무기력함} *helplessness*.

일부 어른들은 심지어 의식적으로 만든다. / 자녀들이 자신들의 빈약함과 무기력을 느끼도록

Others **treat** children / ^{살아 있는 인형} *as animated dolls* **to be played** *with*.

다른 어른들은 자녀들을 취급한다. / 갖고 노는 살아 있는 인형으로

Others *again* **treat** children *as valuable property* ^{소유물} **that** ^{주의 깊게} *must be carefully watched*, / **while** still others **make** them ^{to feel (X)} **feel** / they **are** so much ^{쓸모없는} **useless** ^{화물} **human freight**.

다른 어른들은 또 자녀들을 주의해서 지켜봐야 하는 가치 있는 소유물로 취급하는 반면, / 또 다른 어른들은 만든다. / 그들이 매우 쓸모없는 인간 화물로 느끼도록

A combination ^{결합} **of these attitudes** ^{태도} **on the part of** ^{입장} *parents* **and other adults** ^{lead (X)} **often / leads** children ^{children} **to believe** they **have** control **over only two things**: / **the pleasure and** ^{불쾌감} **displeasure of their elders**.

부모와 다른 어른들 입장에서의 이러한 태도의 결합은 흔히 / 자녀들이 오직 두 가지에 대해서만 자신들이 통제권을 갖고 있다고 믿도록 이끈다. / 어른의 기쁨과 불쾌함이라는

altitude 고도/ **attitude** 태도 / **aptitude** 적성

= **These attitudes from parents and other adults** often result in children thinking that they only have control over two aspects: **pleasing or displeasing their elders**.

일부 어른들은 심지어 의식적으로 자녀들이 자신들의 빈약함과 무기력을 느끼도록 만든다. 다른 어른들은 자녀들을 갖고 노는 살아 있는 인형으로 취급한다. 다른 어른들은 또 자녀들을 주의해서 지켜봐야 하는 가치 있는 소유물로 취급하는 반면, 또 다른 어른들은 그들이 매우 쓸모없는 인간 화물로 느끼도록 만든다. 부모와 다른 어른들 입장에서의 이러한 태도의 결합은 흔히 자녀들이 어른의 기쁨과 불쾌함이라는 오직 두 가지에 대해서만 자신들이 통제권을 갖고 있다고 믿도록 이끈다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸은 채우시오.¹

Some adults even consciously make children to feel their smallness and _____. Others treat children as animated dolls to be played _____. Others again treat children as valuable property that must carefully watched, while still others make them feel they are so much useful human freight. A combination of these _____ on the part parents and other adults often leads children to believe they have control over only two things: the pleasure and _____ of their elders.

¹ feel / helplessness / with / be carefully watched / useless / attitudes / displeasure



01 다음 글의 제목으로 가장 적절한 것은?¹

Right now / there are ^{수 많} countless people / across this country / ^{which (X)} who are waiting.

지금도 / 수많은 사람들이 있다. / 이 나라 전역에서 / 기다리고 있는

Most ^{is (X)} are in a post office, / while others are in a doctor's office or a supermarket.

대부분은 우체국에 있으며, / 다른 사람들은 병원이나 슈퍼마켓에 있다.

And many of them / probably are staring ^{멍 하 니} vacantly.

그리고 그들 중 많은 사람들이 / 아마도 멍하니 응시하고 있을 것이다.

^{사 랑 들} Surely these folks know from experience / ^{wait (X)} that waiting ^{무의미하게} idly / is unpleasant.

분명 이 사람들은 경험으로부터 알고 있다. / 헛되이 기다리는 것은 / 유쾌 하지 않은 것이라고

Yet / day and day, year after year, / they continue / to ^{enter (X)} enter into waiting situations / without the slightest intention of ^{마 음 을 쓰 다} engaging their minds.

하지만 / 매일, 매년 / 그들은 계속한다. / 기다리는 상황에 들어가기를 / 조금도 마음쓰지 않고

still, nonetheless, nevertheless, yet, however, even so
(그러나, 그럼에도 불구하고)

기다리는 동안에 할 일

지금도 이 나라 전역에서 기다리고 있는 수많은 사람들이 있다. 대부분은 우체국에 있으며, 다른 사람들은 병원이나 슈퍼마켓에 있다. 그리고 그들 중 많은 사람들이 아마도 멍하니 응시하고 있을 것이다. 분명 이 사람들은 경험으로부터 헛되이 기다리는 것은 유쾌하지 않은 것이라고 알고 있다. **하지만 매일, 매년 그들은 조금도 마음 쓰지 않고 기다리는 상황에 들어가기를 계속한다.**

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸은 채우시오.²

Right now there are countless people across this country which are waiting. Most are in a post office, while others are in a doctor's office or a supermarket. And many of them probably are staring _____. Surely these folks know from experience that wait idly is pleasant. S____ day and day, year after year, they continue to enter waiting situations with the slightest intention of engaging their minds.

¹ Don't Be a Zombie: Be Active Even While Waiting

² who / vacantly / unpleasant / waiting / Still / enter into / without



They've ^{결정했다} conditioned themselves / to be ^{satisfying (X)} satisfied with doing nothing / ^{wait (X)} while **waiting**.

그들은 스스로를 결정지어 왔다. / 아무것도 하지 않는 것에 만족하도록 / 기다리는 동안에

condition: have a significant influence on or determine (the manner or outcome of something)

You should not be one of them.

여러분은 그들 중 한 명이 되어서는 안 된다.

Instead, / ^{planning (X)} plan ahead / ^{피할 수 없는} for those inevitable times / ^{어쩔 수 없이 ~하다 compelled} when you will be forced to wait.

대신, / 미리 계획을 세워라. / 그 피할 수 없는 시간에 대해 / 여러분이 어쩔 수 없이 기다려야 하는

those inevitable times = 우체국, 슈퍼마켓에서 기다려야 하는 시간

^{~에 처하다} If you're going into a likely waiting situation, / be sure to carry a book or puzzle or notebook with you.

여러분이 기다리는 상황에 처할 것 같으면 / 책, 퍼즐, 또는 노트를 반드시 가져가라.

기출 → 글의 흐름 (위 문장 다음에 위치함)

Repeatedly, don't be a zombie : be active even while waiting!

And / ^{인사치레로} when someone glibly says, / "Sorry you had to wait," / you can reply, / "I wasn't waiting. I was ...ing."

그러면 / 누군가가 인사치레로 말할 때, / "기다리게 해서 유감입니다."라고 / 여러분은 대답할 수 있다. / "기다리고 있지 않았어요. 저는 ...을 하고 있었어요."라고

그들은 기다리는 동안에 스스로를 아무것도 하지 않는 것에 만족하도록 결정지어 왔다. 여러분은 그들 중 한 명이 되어서는 안 된다. 대신, 여러분이 어쩔 수 없이 기다려야 하는 그 피할 수 없는 시간에 대해 미리 계획을 세워라. 여러분이 기다리는 상황에 처할 것 같으면 책, 퍼즐, 또는 노트를 반드시 가져가라. 그러면 누군가가 "기다리게 해서 유감입니다."라고 인사치레로 말할 때, 여러분은 "기다리고 있지 않았어요. 저는 ...을 하고 있었어요."라고 대답할 수 있다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸은 채우시오.¹

They've _____ to be satisfied with doing nothing while wait. You should not be one of them. Therefore, planning ahead for those evitable times when you will be _____. If you are going into a likely waiting situation, be sure to carry a book or puzzle or notebook with you. And when someone glibly says, "Sorry you had to wait", you can reply, "I _____. I was ...ing."

¹ conditioned themselves / waiting / Instead / plan / inevitable / forced to wait / wasn't waiting



02 다음 글의 주제로 가장 적절한 것은?1

Unlike goods, / services **can't** be stored.

상품과 달리, / 서비스는 저장될 수 없다.

Instead, / their production and consumption / **occurs**
 = at the same time
simultaneously.

대신, / 그것(서비스)의 생산과 소비는 / 동시에 발생한다.

Firms **that provide services** / **must** maintain enough
 유 지 하 다
 능 력 최 대 수 요 그 령 지 않 으 면
 capacity / **to meet peak demand periods** / **or** they will
 prevent (X) 미 처 리 업 무
face a physical backlog **of** customers.

서비스를 제공하는 회사들은 / 충분한 능력을 유지해야 하고, / 최대 수요
 기간을 충족시킬 / 그렇지 않으면 그들은 직면하게 될 것이다. / 물리적으
 로 처리하지 못한 고객들의 업무에

backlog(미처리분): an accumulation of something, especially
 uncompleted work or matters that need to be dealt with

In the case of air travel, / **if you fly during peak periods,** /
 성 수 기
 행 령
 you **will** join a queue of fellow passengers / **waiting in**
 부 치 다 수 화 물 을
line to check their luggage.

항공 여행의 경우, / 만약 여러분이 성수기 중에 비행기를 탄다면, / 여려
 분은 동승자들의 행렬에 합류하게 될 것이다. / 자신의 수하물을 부치려
 고 줄 서서 기다리고 있는

check(짐을 부치다):
 인 도 하 다
 (of a passenger) consign (baggage) to the care of the transport
 provider **with whom they are traveling**

서비스의 속성

상품과 달리, 서비스는 저장될 수 없다.

대신, 그것(서비스)의 생산과 소비는 동시에
 발생한다. 서비스를 제공하는 회사들은 최대

수요 기간을 충족시킬 충분한 능력을

유지해야 하고, 그렇지 않으면 그들은

물리적으로 처리하지 못한 고객들의 업무에

직면하게 될 것이다. 항공 여행의 경우,

만약 여러분이 성수기 중에 비행기를

탄다면, 여러분은 자신의 수하물을 부치려고

줄서서 기다리고 있는 동승자들의 행렬에 합

류하게 될 것이다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸
 은 채우시오.2

Unlike goods, services _____.

Instead of their production and
 consumption occurs _____.

Firms that provide services must
 maintain enough capacity to meet

slight demand periods or they will

prevnt a physical backlog of

customers. In the case of air travel, If

you are fly while peak periods, you will

join a queue of fellow passengers wait

in line to check their luggage.

1 ② the time-bound nature of service(시간 제약을 받는 서비스의 속성)

2 Unlike / can't be stored / Instead / simultaneously / peak / face / during / waiting



^{lessen} 미처리 업무
To reduce the backlog, / most service delivery systems /
^{예약} ^{약속}
use reservations and appointments.

미처리 업무를 줄이기 위해 / 대부분의 서비스 전달 체계는 / 예약과 약속을 사용한다.

내용 일치 문제 출제

mitigate = alleviate , reduce, diminish, lessen

^{소멸되기 쉬운}
 Services are time **perishable**.

서비스는 '시간에 의해 소멸하기 쉽다'.

perishable = transitory(일시적인, 오래가지 않는)

An empty seat **at a theater / or an empty hotel room / will never be ^{abandoned (X)} available again / ^{연극} for that particular play or for that specific night,** / **which** demonstrates / **why** services **cannot be ^{목록을 만들다} inventoried and stored / for later use.**

극장의 비어 있는 좌석 / 또는 비어 있는 호텔 객실은 / 절대 다시 사용 가능하지 않을 것이고, / 바로 그 연극이나 그 특정한 밤을 위해서는 / 이것은 보여 준다. / 왜 서비스가 목록에 기입되어 저장될 수 없는지 / 나중에 사용하기 위해

never be available = be unavailable

^{이동되다}
 Services **cannot be transferred or reused / but must be sold ^{indirect (X)} directly / to a customer.**

서비스는 이동되거나 재사용될 수 없고 / 즉시 판매되어야 한다. / 고객에게

미처리 업무를 줄이기 위해 대부분의 서비스

전달 체계는 예약과 약속을 사용한다. 서비스

는 '시간에 의해 소멸하기 쉽다.' 극장의

비어 있는 좌석 또는 비어 있는 호텔 객실은

바로 그 연극이나 그 특정한 밤을 위해서는

절대 다시 사용가능하지 않을 것이고, 이는

왜 서비스가 나중에 사용하기 위해 목록에

기입되어 저장될 수 없는지 보여준다.

서비스는 이동되거나 재사용될 수 없고 고객

에게 즉시 판매되어야 한다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸

은 채우시오.¹

To the backlog, most service delivery systems use reservations and appointments. Services are time

t . An empty seat at a theater

or an empty hotel room will be

available again for that particular play

or for that specific night, when

demonstrates because services can

not inventory and stored for later use.

Services can not be transferred or

reuse but must be sold directly to a

customer.

¹ reduce / transitory / unavailable / which / why / be inventoried / reused



03. 다음 글의 제목으로 가장 적절한 것은?

In general, / evaluation of results / **can be less**
 = objective / **subjective** / **than** other kinds of performance
 measurement.

일반적으로 / 결과에 대한 평가는 / 덜 주관적일 수 있다. / 다른 종류의 성과 평가보다

This **makes measuring** results / **highly acceptable** / **to**
employees and managers alike.

이러한 점은 결과를 평가하는 것이 / 매우 받아들일 만한 것이 되도록 한다. / 직원들과 관리자들 모두에게

Results-oriented performance measurement / **is** also
relatively easy / **to link to the organization's goals**.

결과 중심의 성과 평가는 / 또한 비교적 쉽게 / 조직의 목표들과 연결된다.

However, / measuring results / **has** problems *with*
validity, / **because** results **may be** affected / *by*
circumstances beyond each employee's performance.

그러나 / 결과를 평가하는 것은 / 타당성에 있어 문제가 있는데, / 그 이유는 결과는 영향을 받을 수 있기 때문이다. / 각 직원의 성과와 별 상관이 없는 상황들에 의해

Also, / **if the organization measures only final results**, / it **may fail** / **to** measure significant aspects of performance / **that are not directly related** to those results.

또한, / 만약 조직이 오직 최종 결과들만 평가 한다면 / 실패할 수도 있다. / 성과의 중요한 측면들을 평가하는데 / 그 결과들과 직접적으로 관련이 없는

결과 중심 성과 평가의 문제점

일반적으로 결과에 대한 평가는 다른 종류의 성과 평가보다 덜 주관적일 수 있다. 이러한 점은 직원들과 관리자들 모두에게 결과를 평가하는 것이 매우 받아들일 만한 것이 되도록 한다. 결과 중심의 성과 평가는 또한 비교적 쉽게 조직의 목표들과 연결된다. 그러나 결과를 평가하는 것은 타당성에 있어 문제가 있는데, 그 이유는 결과는 각 직원의 성과와 별 상관이 없는 상황들에 의해 영향을 받을 수 있기 때문이다. 또한, 만약 조직이 오직 최종 결과들만 평가한다면 그 결과들과 직접적으로 관련이 없는 성과의 중요한 측면들을 평가하는 데 실패할 수도 있다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸은 채우시오.²

In general, evaluation of _____ can be o _____ than other kinds of performance measurement. This makes measuring results high acceptable to employees and managers differently. _____ performance measurement is also relative easy to link to the organization's goals. However, measuring results have problems with _____, because results may be affected by circumstances beyond each employee's performance. Also, if the organization measures only final results, it may fail to measure significant aspects of performance that are directly related to those results.

¹ ④ Dark Sides of Results-Oriented Performance Measurement

² results / objective / highly / alike / Result-oriented / relatively / has / validity / not directly related to



If individuals / **focus** only on aspects of performance / **that are measured**, / they **may neglect** significant skills or behaviors.

만약 개개인이 / 성과의 측면에만 초점을 맞춘다면 / 평가되는 / 중요한 기술이나 행동들을 무시할 것이다.

기출 → 문장 변형

So, individuals must focus on **not only** aspects of performance **that can be measured** but also meaningful (C)[productivity / procedures] **that can't be easily figured out or they may neglect significant skills or behaviors.**

For example, / **if the organization measures only** *procedures (X)* **productivity**, / employees **may not be concerned enough** / **with customer service.**

예를 들어, / 조직이 만약 생산성만 평가한다면 / 직원들은 충분히 고민하지 않을지도 모른다. / 고객 서비스에 대해서는

Finally, / **focusing strictly** on results / **dose not provide** guidance / **on how to improve.**

마지막으로, / 결과에만 오로지 초점을 맞추는 것은 / 지침을 제공하지 못한다. / 개선 방안에 대해서는

eventually = finally, at last, in the end

If baseball players are in a hitting slump, / simply **telling** them **that their batting average is .190** / **may not improve** their hitting.

만약 야구 선수가 타격 슬럼프에 빠졌다면 / 그저 그들에게 ~라고 말하는 것은 / 그들의 타율이 1할 9푼이라고 / 그들의 타격을 개선해 주지 못할 것이다.

만약 개개인이 평가되는 성과의 측면에만 초점을 맞춘다면 중요한 기술이나 행동들을 무시할 것이다. 예를 들어, 조직이 만약 생산성만 평가한다면 직원들은 고객 서비스에 대해서는 충분히 고민하지 않을지도 모른다. 마지막으로, 결과에만 오로지 초점을 맞추는 것은 개선 방안에 대해서는 지침을 제공하지 못한다. 만약 야구 선수가 타격 슬럼프에 빠졌다면 그저 그들의 타율이 1할 9푼이라고 말하는 것은 그들의 타격을 개선해 주지 못할 것이다.

아래 문장에서 틀린 곳을 찾아 고치고 빈칸은 채우시오.¹

If individuals focus only on aspects of performance that are measured, they may focus on significant skills or behaviors. For example, if the organization measures only procedures, employees may be concerned enough with customer service. E_____, focus strictly on results does not provide _____ on how to improve. If baseball players are in a hitting slump, simply tell them that their batting average is .190 may improve their hitting.

¹ neglect / productivity / not be concerned / Eventually / focusing / guidance / telling / not improve